

Köln, 16.03.2020

Corona Virus Grundsatzklärung

Sehr geehrte Damen und Herren,

7 Solutions GmbH hat beschlossen, eine Grundsatzklärung für alle unsere Mitarbeiter herauszugeben. Als sicherheitsorientiertes Unternehmen müssen wir die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter in einem Umfang gewährleisten, indem wir das Risiko einer Exposition gegenüber dem Corona-Virus so weit wie möglich reduzieren. Angesichts der Lage haben bereits einige Länder Vorsichtsmaßnahmen und Maßnahmen zur Verringerung von Infektionen eingeführt.

Ab sofort und für mindestens 2 Wochen werden wir unsere Bemühungen Kundenbesuche und Schulungen abzuhalten (intern und extern) einstellen. Auch unseren vor Ort Service sowie die Beratung werden wir auf ein absolutes Minimum reduzieren. Wir fördern Telefonanrufe, Webinare und verschiedene Möglichkeiten für Videokonferenzen. Diese Maßnahmen sollen vorsorglich sein, um alle Beteiligten zu schützen. Wir werden keine Kunden besuchen, insofern es keine lebensbedrohliche Situation gibt und dies nicht zwingend notwendig ist.

Wir bitten alle unsere Kunden, die es gewohnt sind, dass wir bei Ihnen vor Ort Geräte warten, ihre Ausrüstung für den notwendigen Service an unsere Räumlichkeiten nach Köln zu senden. Wir werden weiterhin das Beste tun, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Des Weiteren bitten wir alle Kunden von festinstallierten Gaswarnanlagen die Servicearbeiten zu verschieben. Dies ist eine praktikable Lösung für alle Beteiligten. An diese Adresse können unsere Kunden Ihre Geräte für Servicearbeiten senden:

7Solutions GmbH
Köhlstraße 14
50827 Köln

Unser Miet- und Demolager ist bereits erschöpft und wir bitten Sie, falls dies erforderlich ist, Ersatzgeräte zu kaufen, wenn Sie solche zu Austausch Zwecken benötigen sollten. Bitte beachten Sie, dass sich die Lieferzeiten verlängern können.

Unser Schulungsteam wurde angewiesen, ihre geplanten Schulungen mit sofortiger Wirkung um mindestens 2 Wochen zu verschieben.

Mit freundlichen Grüßen
Ing. P.M.J.B. Sieben
CEO